جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

نظام نامه

ارزیابی عملکرد شهرداری های کشور

در سال ۱۴۰۳

دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

زمستان ۱۴۰۳

بسمه تعالی

«نظام نامه ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها»

از کلیه کارشناسان ومدیران کل محترم امور شهری و شوراها درخواست می‌شود قبل از تکمیل برگه‌های ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها، این نظام‌نامه را با دقت مطالعه نمایند.

مقدمه:

ارزیابی عملکرد یکی از روشهای موثر در سنجش عملکرد واحدها و دستگاه‌های اجرایی در دستیابی به اهداف مدنظر با توجه به امکانات و نیروی انسانی موجود می‌باشد.

نظام ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها بر اساس ۳ جایگاه ساختاری اجرایی و حمایتی **مشتمل بر ۱۸۳ شاخص فنی و علمی در ۱۷ حوزه عملکردی شهرداری‌ها**، پس از اخذ نظرات کارشناسی از دفاتر سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و تعدادی از دفاتر امور شهری و شوراهای استانداری‌ها تدوین شده است.

فرآیند اجرا:

نظام‌نامه ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها توسط این سازمان به معاونت امور عمرانی استانداری‌ها ارسال و از دفتر امور شهری و شوراها برای انجام خودارزیابی به شهرداری ابلاغ می‌شود. شهرداری‌ها جداول ارزیابی عملکرد را پس از **تکمیل و ثبت نمره نهایی**، فرم‌های درخواستی را به دفاتر امور شهری ارسال می‌کنند.

شیوه تکمیل:

شاخص های کلیدی:

- در راستای طبقه بندی عملکرد شاخص ها، ۱۷ حوزه عملکردی به ترتیب جدول زیر لحاظ شود.

جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور

۱۷ حوزه عملکردی در ارزیابی شهرداری‌ها

ردیف	جایگاه	وزن	حوزه
۱	ساختاری	۴۰٪	برنامه ریزی و بودجه
۲			نوسازی و تحول
۳			آموزش
۴			پژوهش
۵			فن آوری اطلاعات
۶			اقتصادی و سرمایه گذاری
۷	اجرایی	۴۰٪	مدیریت بحران
۸			شهرسازی
۹			خدمات شهری
۹-۱			- پسماند
۹-۲			- آتش نشانی
۹-۳			-فضای سبز
۹-۴			-ساماندهی مشاغل و فرآوردهای کشاورزی
۹-۵			-آرامستان
۹-۶			-بهداشت شهری
۹-۷			-کشتارگاه
۱۰			حمل و نقل
۱۰-۱			- حمل و تقل ترافیک
۱۰-۲			- حمل و نقل ریلی
۱۱			عمرانی
۱۲			ماشین آلات
۱۳	حمایتی	۲۰٪	حقوقی و قراردادها
۱۴			مالی و حسابرسی
۱۵			بازرسی و نظارت
۱۶			فرهنگی و اجتماعی
۱۷			روابط عمومی

- **شاخص های عملکردی:**

برای تعیین امتیاز نهایی ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها تعداد ۱۸۳ شاخص فنی و علمی تدوین شده است. در تدوین شاخص‌های ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها از مهم‌ترین و موثرترین شاخص‌های هر حوزه عملکردی استفاده شده که مستند بر قوانین مربوطه منجمله قانون شهرداری‌ها، آیین نامه مالی شهرداری‌ها، قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان، شرح وظایف و ... می‌باشد. به همین منظور ارزیاب باید از تجربه و تخصص کافی در این خصوص برخوردار باشد.

- **وزن (ضریب):**

با عنایت به میزان اهمیت شاخص ها و تفاوت تاثیر آن‌ها در نتیجه ارزیابی، به شاخص‌های مهم‌تر ضریب ۵ و بنا به میزان اهمیت و فراگیر بودن، ضریب ۱ تا ۵ اختصاص داده شده است.

- **امتیاز شاخص:**

محدوده امتیازی شاخص:	
۰ – ۲۰	ضعیف
۲۱ – ۴۰	متوسط
۴۱ –۶۰	خوب
۶۱ –۸۰	خیلی خوب
۸۱ –۱۰۰	عالی

- امتیاز مذکور نتیجه عملکرد شهرداری در متغیر مربوطه را نشان می‌دهد. ارزیاب با عنایت به ملاحظات مندرج در ستون توضیحات و نتیجه حاصل از بررسی اسناد و مدارک موجود در شهرداری و همچنین با تکیه بر تخصص و تجربه خود برای هر یک از متغیرها، عددی بین ۰ تا ۱۰۰را انتخاب می‌کند. برای بسیاری از متغیرها، حتی المقدور سعی شده است در ستون‌های توضیحات مطالب تکمیلی ارائه شود تا آسان تر بتوان شاخص مورد نظر را ارزیابی کرد. در صورتی که ارزیابی برخی از شاخص‌ها نیازمند کسب اطلاعات بیشتر از دفاتر تخصصی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور باشد، مشورت و استفاده از توان تخصصی آن‌ها توصیه می‌شود.

- **امتیاز شاخص:**

امتیاز هر شاخص از ضرب امتیاز هر متغیر در وزن نسبی آن و سپس جمع آن به دست می‌آید.(جمع وزن نسبی متغیرهای هر شاخص ۱۰۰٪ می‌شود)

- **امتیاز نهایی شاخص:**

امتیاز نهایی شاخص از ضرب ضریب اهمیت در امتیاز شاخص بدست می‌آیدو در ردیف مربوط به امتیاز نهایی شاخص نوشته می‌شود.

- **امتیاز حوزه:**

امتیاز هر حوزه از ضرب امتیاز هر حوزه در وزن نسبی آن و سپس جمع آن بدست می‌آید.(جمع وزن نسبی بخش‌های هر حوزه ۱۰۰٪ می‌باشد)

- **امتیاز بخش:**

امتیاز هر بخش از ضرب امتیاز هر شاخص در وزن نسبی آن و سپس جمع آن بدست می‌آید. (جمع وزن نسبی شاخص‌های هر بخش ۱۰۰٪ می‌باشد)

نکته: در صورتی که شاخصی در برخی از حوزه های عملکردی شهرداری وجود نداشته باشد، شاخص مذکور حذف شود و در انتها نیز پس از محاسبه امتیاز نهایی شاخص‌ها، مقدار ضریب اهمیت شاخصِ حذف شده از جمع ضرایب که عدد **۶۰۲** می‌باشد، کسر شده و سپس محاسبه صورت پذیرد.

- **امتیاز نهایی شهرداری:**

جمع امتیاز نهایی شاخص‌ها تقسیم بر ۶۰۲ که جمع وزن شاخص‌ها می‌باشد، برابر است با امتیاز نهایی که عددی بین ۱۰۰-۰ می باشد.

* حتی المقدور در هر ستون شاخص، سعی شده **مستندات قانونی** و **توضیحات** هر شاخص و نحوه ارزیابی عملکرد شهرداری ارائه شود.

(امتیاز نهایی شهرداری)=(جمع وزن شاخص‌ها)÷(جمع امتیاز نهایی شاخص‌ها)

فرآیند ارسال امتیاز نهایی ارزیابی شهرداری‌ها:

۱. انجام خود ارزیابی توسط شهرداری و ثبت نمره در سامانه ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها.
۲. ارزیابی نمرات و مستندات مندرج، تائید و ثبت در سامانه توسط شورای اسلامی شهر و روستا.
۳. ارزیابی نمرات و مستندات مندرج، تائید و ثبت در سامانه توسط فرماندار.
۴. ارزیابی نمرات و مستندات مندرج، تائید نهایی و تخصصی دفتر امور شهری و شوراها.
۵. بررسی نمرات و مستندات ارسالی توسط دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان شهرداری و دهیاری‌های کشور.
۶. اعلام نتایج نهایی ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها به استانداری‌های سراسر کشور.

تذکر: ضمناً یاداور می‌شود پس از ارزیابی عملکرد شهرداری و نتایج نهایی بدست آمده در جشنواره شهریار در سطح استانی و کشوری تقدیر از مجموعه شهرداری صورت می‌پذیرد.

- لازم به ذکر است نتیجه نهایی ارزیابی عملکرد دهیاری های استان صرفا" طی جدولی(مطابق جدول ذیل) مشتمل بر استان ، شهرستان، بخش، نام دهیاری، کدشناسه دهیاری، آخرین درجه دهیاری و... امتیاز کسب شده که به تایید مدیرکل دفتر امور روستایی و شوراها و معاون امور عمرانی استانداری رسیده به‌همراه فایل Excel مربوطه برای دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها ارسال شود.

ارزیابی عملکرد شهرداری‌های استان ..... در سال ۱۴۰۳

ردیف	استان	شهرستان	شهرداری	آخرین درجه مصوب	جمعیت	کد شناسه شهرداری	نام و نام خانوادگی شهردار	میزان تحصیلات شهردار	عنوان رشته تحصیلی شهردار	تلفن ثابت و نمابر شهرداری	شماره همراه شهردار	بودجه (درآمد)		امتیاز نهایی
												سال ۱۴۰۳ (وصولی)	سال ۱۴۰۴ (مصوب)	
۱														

نام و نام خانوادگی
مدیرکل دفتر امور شهری و شوراها
امضاء

نام و نام خانوادگی
معاون امور عمرانی
امضاء

دفتر ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات
سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
زمستان ۱۴۰۳

جایگاه: ساختاری

حوزه: برنامه ریزی و بودجه

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغییر		امتیاز متغیر					امتیاز ضرب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
							بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی				
			شاخص	ضریب اهمیت (۱ تا ۵)	متغیر	وزن نسبی	(۲۰-۰)	(۴۰-۲۱)	(۶۰-۴۱)	(۸۰-۶۱)	(۱۰۰-۸۱)				
۱	برنامه ریزی و بودجه	برنامه ریزی و بودجه	تهیه و ارائه به موقع بودجه و تفریغ سالانه شهرداری و سازمان‌های وابسته	۲		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۲			میزان وصول درآمدی مندرج در بودجه مصوب شهرداری و سازمان‌های وابسته	۵	رعایت عناوین درآمدی	۳۰									
					رعایت ترتیبات و ضوابط وصول	۴۰									
					مطابقت با ردیف‌های بودجه مصوب	۳۰									
۳			تحویل و تحول اموال و املاک شهرداری در موقع تغییر شهردار	۲		۱۰۰									
٤			رعایت نسبت بودجه عمرانی و جاری به کل بودجه	۱		۱۰۰									
٥			ممیزی جامع املاک	۱		۱۰۰									
٦			تدوین دفترچه عوارض در مواعد مقرر و مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزیر کشور	۳		۱۰۰									
۷			استقرار واحد خزانه داری و انجام وظایف محوله	۵	ایجاد واحد خزانه شهرداری	۲۰									
					تمرکز درآمدهای کلیه مناطق و سازمان‌ها	۱۰									
					پرداخت مطابق با مصوبات ارسالی کمیته تخصیص	۴۰									
					خزانه داری الکترونیک و هوشمند (پرداخت به ذینفع نهایی)	۲۰									
					نگهداری اصل اسناد مالکیت و اوراق بهادار	۱۰									
۸			حسابرسی و کنترل داخلی عملکرد شهرداری و سازمان‌های وابسته	۲	ارسال یک نسخه از گزارش حسابرسی به وزارت کشور	۵۰									
					سیستم کنترل داخلی	۵۰									
۹			انبارداری و انبارگردانی در شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳	انجام انبارگردانی سالانه	۵۰									
					قبض ورود و خروج	۲۵									
					انبار متمرکز مکانیزه	۲۵									

جایگاه: ساختاری

حوزه: نوسازی و تحول اداری

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغییر		امتیاز متغیر					امتیاز ضرب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
							بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی				
	حوزه	بخش	شاخص	ضریب اهمیت (۱ تا ۵)	متغیر	وزن نسبی	(۰-۲۰)	(۲۱-۴۰)	(۴۱-۶۰)	(۶۱-۸۰)	(۸۱-۱۰۰)				
۱۰	نوسازی و تحول اداری	نوسازی و تحول اداری	عملکرد کمیته اجرایی طرح طبقه‌بندی مشاغل کارمندی شهرداری‌ها	۵	رعایت قوانین و مقررات در نقل و انتقالات کارمندان شهرداری (ماموریت، انتقال)	۳۳									همه شهرداری‌ها
					انجام به موقع ارتقاء گروه کارکنان (استحقاقی، ارفاقی و تشویقی)	۳۳									
					نظارت بر صحت صدور کلیه احکام کارگزینی و قرارداد کارکنان	۳۴									
۱۱			ورود و بازنگری اطلاعات در سامانه سینا	۵	ورود اطلاعات نیروی انسانی شهرداری ها در سامانه پاکنا	۲۰									
					بازنگری اطلاعات نیروی انسانی شهرداری‌ها در سامانه پاکنا	۱۵									
					ورود اطلاعات حقوق و مزایای کارکنان در سامانه حقوق و مزایا	۲۰									
					بازنگری اطلاعات حقوق و مزایای کارکنان در سامانه حقوق و مزایا	۱۵									
					ورود اطلاعات ساختار سازمانی شهرداری ها درسامانه ملی ساختار	۳۰									
۱۲			تطبیق پست‌های سازمانی افراد با محل خدمت	۵	شناسایی وضع موجود	۵۰									
					تطبیق پست‌های کارکنان با محل خدمت آنان	۵۰									
۱۳			تأمین نیروی انسانی	۵	احصاء نیازهای نیروی انسانی به‌صورت یکپارچه و بموقع برای برگزاری آزمون استخدامی مشاغل آتش‌نشانی(پیمانی و قراردادی)	۵۰									
					نظارت بر نحوه برگزاری آزمون استخدامی مشاغل آتش‌نشانی(پیمانی و قراردادی)	۵۰									
۱۴			تطبیق نسبت مجموع پست‌های سازمانی ستاد، مناطق و نواحی شهرداری و سازمان‌های وابسته با مجموع نیروی انسانی شاغل و دارای رابطه مستقیم	۵	تعداد کارکنان	۳۰									
					تعداد پست‌های سازمانی در ساختار	۴۰									
					مقایسه تعداد پست‌های سازمانی با مجموع کارکنان رسمی و پیمانی و قراردادی	۳۰									

جایگاه : ساختاری

حوزه: آموزش و پژوهش

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۵	آموزش		عملکرد مالی آموزش	۴	درصد تخصیص اعتبار آموزشی	۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۶			سرانه آموزش کارکنان	۵	نسبت مجموع ساعت آموزش به کل پرسنل	۱۰۰									
۱۷			تهیه محتوای آموزشی	۵	فیلم آموزشی	۲۵									
					جزوه آموزشی	۲۵									
					کتاب آموزشی	۲۵									
					محتوی فضای مجازی	۲۵									
۱۸			خلاقیت و نوآوری در آموزش	۳	طرح آموزشی	۱۰۰									
۱۹	پژوهش		نسبت هزینه کرد اعتبارات پژوهشی از محل کل اعتبارات هزینه‌ای (جاری) شهرداری	۵		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۲۰			مشارکت(ثبت آثار پژوهشی در سامانه جشنواره) در یازدهمین جشنواره پژوهش و آموزش در مدیریت شهری و روستایی	۳		۱۰۰									
۲۱			مشارکت(حضور مدیران و کارکنان شهرداری) وبینارهای دوشنبه‌های آموزشی در سال ۱۴۰۳	۳		۱۰۰									
۲۲			تعداد جلسات شورای پژوهش تشکیل شده در سال	۴		۱۰۰									شهرداری‌های مراکز استان

جایگاه: ساختاری

حوزه: فناوری اطلاعات

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۲۳	فناوری اطلاعات	فناوری اطلاعات	راه اندازی پرتال	۵	قابلیت Responsive(امکان‌مشاهده‌درابزارهای مختلف)	۳۰									همه شهرداری‌ها
					رعایت استانداردهای وب سایت بر اساس دستورالعمل‌ها	۱۰									
					کیفیت در زمینه گرافیک (سمعی بصری)	۱۰									
					کیفیت در زمینه محتوی (قوانین و مقررات- تماس با ما- نقشه سایت)	۱۰									
					امکان نظرسنجی در سایت	۲۰									
					ایجاد و دسترسی به شبکه‌های اجتماعی	۱۰									
					قابلیت پست الکترونیکی	۱۰									
۲۴			ارائه خدمات الکترونیکی(میز خدمت)	۲	سهولت در ثبت درخواست	۲۵									
					زمان چرخش درخواست	۲۵									
					سرعت در پاسخ دادن	۲۵									
					امتیاز دهی مشتری بعد از دریافت خدمت	۲۵									
۲۵			سامانه های مبتنی بر GIS	۵	فرهنگ‌سازی و توسعه اطلاعات مکانی	۱۰									شهرداری‌های درجه ۶ به بالا
					تعداد لایه برداشت شده به نسبت کل لایه‌های داده مکانی	۱۰									
					تعداد نقشه‌های پایه به کل نقشه‌های شهرها و یا روستاهای تحت پوشش	۱۰									
					درصد بروز رسانی لایه‌های اصلی در طول سال	۱۰									
					پایگاه داده مکانی متمرکز استاندارد	۱۰									
					وجود متا دیتا لایه‌های اصلی طبق استاندارد	۱۰									
					اعتباراختصاص یافته به تهیه نقشه و نقشه برداری	۱۰									
					بارگذاری انواع فرمت‌های مکانی	۱۰									
					قابلیت ارائه انواع خروجی های استاندارد	۱۰									
					تحت وب بودن سامانه	۱۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۲۶	فناوری اطلاعات	فناوری اطلاعات	سامانه خدمات شهری (۱۳۷)	۲	تعداد درخواست‌های روزانه	۳۰									شهرداری‌های درجه‌های ۷ به بالا
					نسبت اقدامات به درخواست‌ها	۴۰									
					امکان گزارش ساز و سطوح دسترسی‌های مختلف	۳۰									
۲۷			سامانه شهرسازی و نوسازی	۵	پوشش دادن فعالیت‌های حوزه شهرسازی و طرح تفصیلی	۱۰									همه شهرداری‌ها
					پوشش دادن فعالیت‌های حوزه نوسازی، درآمد و اصناف	۱۰									
					مدیریت گردش‌کار برای ویرایش و نظارت بر فرایندها و روال‌ها	۱۰									
					آرشیو الکترونیکی	۱۰									
					ابزار برای ویرایش فرم‌ها و گزارشات موجود درسامانه و افزودن فرم‌ها و گزارشات جدید به آن	۱۰									
					ارائه انواع گزارش‌های تحلیلی و آماری و نمایش پراکنش نتایج برروی نقشه	۱۰									
					امکان استفاده از دستگاه pcpos	۱۰									
					پشتیبانی از زیرساخت امضای الکترونیکی (توکن)	۱۰									
					امکان استفاده از سامانه پیامکی در سامانه شهرسازی	۱۰									
					امکان استفاده از app های موبایل در سرویس‌های مختلف	۱۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۲۸	فناوری اطلاعات	فناوری اطلاعات	سامانه اداری- مالی	۵	پرسنلی	۱۰									همه شهرداری‌ها
					اتوماسیون اداری	۲۰									
					حقوق و دستمزد	۲۰									
					بودجه	۱۰									
					ذیحسابی و مالی	۱۰									
					صدور سند و حسابداری	۱۰									
					تبادل داده‌ای بین سامانه‌های فوق	۲۰									
۲۹			سامانه عوارض خودرو	۵	امکان افزودن خدمات ارزش افزوده شامل ارسال پیامک	۳۰									
					قابلیت Responsive (امکان مشاهده در ابزارهای مختلف)	۳۰									
					امکان پرداخت اینترنتی برای شهروندان در نرم افزار	۴۰									
۳۰			پدافند غیرعامل در حوزه ICT	۵	برق اضطراری	۲۵									
					سیستم اطفاء حریق	۲۵									
					سیستم Cooling	۲۵									
					سیستم مانیتورینگ و رویه‌های Backup گیری	۲۵									
۳۱			شبکه پیام دولت و شبکه ملی اطلاعات	۵		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۳۲	فناوری اطلاعات	فناوری اطلاعات	راه اندازی پنجره واحد خدمات شهرداری‌ها و اتصال به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	۵	وضعیت پیاده سازی پروتکل SSO	۲۵									همه شهرداری‌ها
					دسترسی آسان و ارائه فرآیند به صورت کامل	۲۵									
					تعداد خدمات شناسه‌دار بر خط ارائه شده	۲۵									
					وضعیت ثبت‌نام سامانه پیام ایران	۲۵									
۳۳			درگاه ملی مجوزها	۵	احصاء و برخط نمودن مجوزهای قابل ارائه	۷۵									
					رسیدگی سریع به شکایات مردمی	۲۵									
۳۴			حمل و نقل هوشمند	۵	سامانه مدیریت سوخت ناوگان درون شهری	۲۰									
					سامانه یکپارچه نظارت بر عملکرد ناوگان درون شهری(سینا)	۱۰									
					سامانه مدیریت مرکزی حمل و نقل شهر(UTCMS)	۵۰									
					سامانه جامع بارنامه شهری (سیبا)	۱۰									
					سامانه یکپارچه پایش عملکرد ناوگان شهری(سیپاد)	۱۰									
۳۵			فیبر نوری	۵	مسافت فیبر نوری اجرا شده	۷۵									
					طرح توسعه فیبر نوری در دست اقدام	۲۵									

جایگاه : ساختاری

حوزه : اقتصادی و سرمایه گذاری

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۳۶	اقتصادی و سرمایه گذاری		ارائه اطلاعات سرمایه گذاری	۵	ثبت اطلاعات پروژه‌های اجرا شده در سامانه تسهیلات	۵۰									همه شهرداری‌ها
					ثبت اطلاعات فرصت‌های سرمایه‌گذاری در سامانه تسهیلات	۳۵									
					تدوین مشوق سرمایه‌گذاری و تصویب شورای شهر	۱۰									
					تهیه اطلس سرمایه گذاری	۵									
۳۷			اجرای آئین نامه مالی ماده ۱ قانون درآمد پایدار و هزینه شهرداری و دهیاری‌ها	۵	تشکیل منظم کمیته فنی بازرگانی	۲۰									
					تعداد فراخوان سرمایه گذاری صورت گرفته	۲۰									
					تعداد قراردادهای سرمایه گذاری و اجراشده و ثبت در سامانه ستاد	۶۰									
۳۸			تامین منابع مالی با استفاده از روش‌های نوین و بازار سرمایه	۵	تامین مالی از طریق تسهیلات بانکی و اوراق مشارکت	۱۵									
					تامین مالی از طریق سایر روش‌ها از جمله بورس، صندوق‌های سرمایه گذاری	۱۵									
					تامین مالی از طریق جذب سرمایه گذاری (میزان آورده سرمایه گذاری به نسبت کل بودجه شهرداری)	۷۰									

جایگاه : اجرایی

حوزه: مدیریت بحران

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰- ۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰- ۸۱)				
۳۹	مدیریت بحران		تشکیل ستاد مدیریت بحران شهرداری	۵	پیش بینی ستاد در ساختار شهرداری	۳۰									همه شهرداری‌ها
					صدور احکام اعضای ستاد	۲۰									
					تشکیل کارگروه‌های ذیل ستاد	۳۰									
					تشکیل جلسات ستاد با حضور کلیه اعضای ستاد	۲۰									
۴۰			اجرای وظایف تعیین شده برای ستاد در مرحله پیش بینی و پیشگیری	۵	مقاوم سازی و ایمن سازی ساختمان‌ها شهرداری و تاسیسات شهری	۴۰									شهرداری های درجه ۷ به بالا
					نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات ایمنی	۳۰									
					ارزیابی حوادث و سوانح بصورت سالانه و تهیه برنامه پیشگیری	۳۰									
۴۱			اجرای وظایف تعیین شده برای ستاد در مرحله آمادگی	۴	تهیه برنامه اجرایی شهرداری برای مقابله با حوادث و سوانح	۲۰									
					تامین اعتبار مورد نیاز	۲۰									
					ایجاد بانک اطلاعات مکانیزه از توان و امکانات و نیروی انسانی	۱۰									
					پیش بینی شبکه حمل و نقل اضطراری	۲۰									
					تامین ماشین آلات و تجهیزات مورد نیاز	۲۰									
					ارتقای سطح دانش مدیران، کارشناسان و نیروهای عملیاتی	۱۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۴۲	مدیریت بحران		اجرای وظایف تعیین شده برای ستاد در مرحله مقابله	۴	کسب اطلاعات فوری و آماده باش مجموعه شهرداری برای مقابله با حوادث و سوانح	۵۰									شهرداری های درجه ۷ به بالا
					بسیج امکانات و اقدام عملیاتی برای کنترل شرایط بحرانی	۵۰									
۴۳			اجرای وظایف تعیین شده برای ستاد در مرحله بازسازی	۳	پاکسازی معابر و فضاهای شهری بعد از وقوع حوادث	۴۰									
					بازسازی فضاهای عمومی شهر بعد از وقوع حوادث	۳۰									
					مستند سازی حوادث و سوانح (با درنظر گرفتن عوامل بروز حادثه، اقدامات و تجزیه و تحلیل نقاط ضعف و قوت)	۳۰									

جایگاه : اجرایی

حوزه: شهرسازی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۴۴	شهر سازی	شهر سازی	شناسایی و ارزیابی ساختمان‌های ناایمن و ناپایدار در برابر آتش سوزی، زلزله، فرونشت و فروریزش	۵		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۴۵			وضعیت پرداخت حق الجلسات کمیسیون‌ها، کمیته‌ها و کارگروه‌های شهرداری	۵		۱۰۰									
۴۶			وضعیت اجرای دستورالعمل اجرایی بند(ت)تبصره(۶)قانون بودجه سال ۱۴۰۲	۵		۱۰۰									
۴۷			وجود طرح‌های مصوب توسعه‌شهری	۳		۱۰۰									
۴۸			رعایت ضوابط طرح‌های مصوب توسعه شهری (جامع، تفصیلی، هادی)	۳		۱۰۰									
۴۹			وضعیت رعایت ضوابط تغییر کاربری املاک	۳		۱۰۰									
۵۰			رعایت قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان و آیین نامه های اجرایی آن	۳		۱۰۰									
۵۱			استفاده از مهندسین ذیصلاح عضو سازمان نظام مهندسی در ساخت و سازها	۲		۱۰۰									
۵۲			استفاده از کارشناسان متخصص در واحدهای شهرسازی	۱		۱۰۰									
۵۳			میانگین مدت زمان صدور پروانه ساختمانی، پایان کار، استعلام و...	۲		۱۰۰									
۵۴			نحوه نگهداری پرونده‌های شهرسازی	۱		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۵۵	شهرسازی	شهرسازی	صدور پروانه بر روی املاک با احراز مالکیت رسمی	۲		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۵۶			رسیدگی‌به‌تخلفات مهندسین ناظر	۱		۱۰۰									
۵۷			رعایت مقررات ملی ساختمان در ساخت و سازها	۳		۱۰۰									
۵۸			حفظ کاربری اراضی زراعی و باغات در حریم شهر	۳		۱۰۰									
۵۹			رعایت مصوبات شورای عالی شهرسازی و معماری ایران	۱		۱۰۰									
۶۰			بازآفرینی فضاهای شهری	۳		۱۰۰									
۶۱			آیا اعضاء کمیسیونها (بدوی،تجدید نظر و هم‌ارض)احکام‌قانونی معتبر دارند؟	۱		۱۰۰									
۶۲			وجود طرح‌های موضوعی و موضعی مورد نیاز	۲		۱۰۰									
۶۳			اجرای ماده ۱۰۱ قانون شهرداری‌ها و اصلاحی آن	۳		۱۰۰									
۶۴			میزان اجرای آرای تخریب و جریمه صادره از سوی کمیسیون ماده۱۰۰ قانون شهرداری‌ها	۲		۱۰۰									
۶۵			نحوه محاسبه جرائم تخلفات ساختمانی	۲		۱۰۰									
۶۶			وضعیت استفاده از کارشناسان رسمی دادگستری	۲		۱۰۰									
۶۷			پیاده سازی اتوماسیون در دبیرخانه کمیسیون ماده صد	۱		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۶۸	شهر سازی	شهر سازی	عملکرد شهرداری در جلوگیری ازساخت‌وسازهای غیرمجاز در محدوده وحریم‌شهر	۳		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۶۹			رفع خطر از بناها و مزاحمت ساختمان و پیگیری رفع خطر از گودهای خطرناک و ساختمان های ناایمن و ناپایدار	۳		۱۰۰									
۷۰			تهیه، تصویب و رعایت آیین نامه ارزش معاملاتی	۱		۱۰۰									
۷۱			رعایت تبصره‌های ذیل ماده صد قانون شهرداری‌ها در آرای صادره توسط اعضای کمیسیون	۱		۱۰۰									
۷۲			تشکیل منظم جلسات کمیسیون ماده صد قانون شهرداری‌ها	۱		۱۰۰									
۷۳			حضور کلیه اعضاء در کمیسیون ماده صد قانون شهرداری‌ها	۱		۱۰۰									
۷۴			ابلاغ آراء به مالکان و ذینفعان در مواعد مقرر قانونی	۱		۱۰۰									
۷۵			وضعیت نگهداری پرونده‌ها در دبیرخانه کمیسیون ماده صد	۲		۱۰۰									
۷۶			همخوانی تعداد پرونده‌های تخلفات با تعداد کمیسیون‌ها	۲		۱۰۰									
۷۷			درج چگونگی محاسبه جرایم و ضرایب آن در آرای صادره کمیسیون ماده ۱۰۰	۲		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۷۸	شهرسازی	شهرسازی	اخذ استحکام بنا	۲		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۷۹			مناسب سازی فضاهای عمومی شهری جهت استفاده معلولین و سالمندان	۲		۱۰۰									
۸۰			پیگیری و الزام صدور شناسنامه فنی ساختمان	۳		۱۰۰									
۸۱			جلوگیری از تاسیس اماکن مزاحم، پر سر و صدا و غیر بهداشتی	۲		۱۰۰									
۸۲			وضعیت صدور پایانکار	۳		۱۰۰									
۸۳			زیباسازی یا پاکسازی زمین یا بناهای مخروبه	۳		۱۰۰									
۸۴			رفع سد معابر و برداشتن دکه های غیر مجاز	۲		۱۰۰									
۸۵			احداث پارکینگ‌های عمومی	۳		۱۰۰									
۸۶			انجام منطقه بندی و محله بندی مورد نیاز شهر	۲		۱۰۰									
۸۷			تهیه برنامه پنج ساله شهرداری و پیگیری آن تا مرحله تصویب	۳		۱۰۰									
۸۸			وضعیت تهیه و بروزرسانی نقشه‌های بهنگام شهری	۲		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۸۹	شهرسازی	شهرسازی	وضعیت رعایت قانون تعیین وضعیت املاک واقع در طرح های دولتی و شهرداری‌ها	۳		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۹۰			وضعیت رعایت قانون نحوه تقویم ابنیه، اراضی و املاک موردنیاز شهرداری‌ها	۳		۱۰۰									
۹۱			لزوم استفاده از قیمت معاملاتی در تدوین و محاسبه عوارض صدور پروانه موضو ع ماده ۶۴ قانون مالیات‌های مستقیم مصوب ۶۶/۱۲/۳	۲		۱۰۰									
۹۲			توسعه دولت الکترونیک در شهرسازی و اجرای سیستم اطلاعات مکانی در شهرسازی و استفاده از آن	۳		۱۰۰									

جایگاه : اجرایی

حوزه : خدمات شهری

- سمند
- آتش نشانی
- فضای سبز
- آرامستان ها
- ساماندهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی
- بازارهای میوه و فرآورده های کشاورزی
- بهداشت شهری

ـ کشتارگاه

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۹۳	خدمات شهری	پسماند	نسبت پسماند پردازش شده (فیزیکی و بیولوژیکی) به کل پسماند تولیدی	۵		۱۰۰									شهرداری‌های درجه ۱۰ به بالا
۹۴			میزان پسماند جمع آوری شده به صورت مکانیزه به کل پسماند تولیدی	۳		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۹۵			وضعیت اتصال به سایت دفن پسماند	۴	حصارکشی	۱۵									
					پوشش روزانه	۱۵									
					باسکول	۱۰									
					سیستم جمع آوری و تصفیه/مدیریت شیرابه	۲۵									
					سیستم جمع آوری و استحصال گاز خروجی	۲۵									
					پیش بینی و آماده سازی ترانشه‌های آتی	۱۰									
۹۶			میزان پسماندهای عمرانی و ساختمانی تخلیه شده در عرصه‌های مناسب به کل پسماندهای عمرانی و ساختمانی تولیدی	۳		۱۰۰									
۹۷		آتش نشانی	نسبت ایستگاه‌های آتش نشانی موجود به تعداد ایستگاه آتش نشانی مطلوب	۵	پوشش خدمات آتش نشانی	۱۰۰									
۹۸			نسبت تعداد نیروی آتش نشان حرفه‌ای موجود به وضعیت مطلوب	۵	پوشش خدمات آتش نشانی	۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۹۹	خدمات شهری	آتش نشانی	نسبت ماشین آلات آتش نشانی آماده بکار به وضعیت مطلوب	۵	هر ایستگاه یک خودروی نیمه سنگین با تجهیزات کامل	۱۰۰									شهرداری‌های درجه ۱ تا ۶
۱۰۰			نسبت پرونده‌های منتج به ایمن سازی ساختمان به کل پرونده‌های ارجاع شده	۳	توسعه ایمنی در ساختمان‌های شهری	۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۰۱			نسبت آموزش‌های عمومی ارایه شده به جمعیت کل شهر	۲	ارتقاع دانش ایمنی در بین شهروندان	۱۰۰									
۱۰۲			نسبت آموزش‌های تخصصی ارایه شده به کل نیروهای آتش نشانی موجود	۲	ارتقای دانش تخصصی آتش نشانان	۱۰۰									
۱۰۳			نسبت اجرای طرح سلسله مراتب فرماندهی آتش نشانان به کل نیروهای آتش نشانی موجود	۱	نسبت اجرای طرح سلسله مراتب درجه‌ها آتش نشانان به کل نیروهای آتش نشانی موجود	۵۰									
					نسبت اجرای طرح البسه فرم آتش نشانان به کل نیروهای آتش نشانی موجود	۵۰									
۱۰۴			ارتقاء سطح آمادگی جسمانی آتش نشانان	۲	تدوین برنامه سالانه ورزش و آمادگی جسمانی آتش نشانان	۲۵									
					برگزاری مسابقات داخلی بین ایستگاه‌ها	۲۵									
					پیش‌بینی زیرساخت‌های ورزشی در ایستگاه آتش‌نشانی	۲۵									
					شرکت در مسابقات تخصصی عملیاتی-ورزشی آتش‌نشانان کشور	۲۵									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۰۵	خدمات شهری	فضای سبز	نسبت سرانه فضای سبز عمومی شهری احداث و تجهیز شده (پارک) به سرانه پیش بینی شده در طرح‌های مصوب شهری	۵		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۰۶			نسبت مساحت کمربند سبز ایجاد شده به کل مساحت کمربند سبز پیش‌بینی شده در طرح‌های مصوب شهری	۴		۱۰۰									
۱۰۷			نسبت فضای سبز تحت پوشش شبکه آبیاری مستقل(آب‌خام) فضای سبز به کل فضای سبز	۵		۱۰۰									
۱۰۸			نسبت مساحت فضای سبز تحت پوشش روش‌های نوین آبیاری به کل مساحت فضای سبز	۳		۱۰۰									
۱۰۹			نسبت مساحت درختکاری(درخت و درختچه‌های زینتی) فضای سبز به کل مساحت فضای سبز	۲		۱۰۰									
۱۱۰			نسبت تعداد درختان دارای شناسنامه و پلاک کوبی شده به کل در ختان شهر	۳		۱۰۰									
۱۱۱			نسبت آب شرب مورد استفاده در آبیاری فضای سبز به میزان کل آب مصرفی در فضای سبز	۵		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۱۲	خدمات شهری	فضای سبز	نسبت وسایل و تجهیزات زمین بازی کودکان دارای گواهی استاندارد به کل وسایل و تجهیزات زمین بازی کودکان	۳	نسبت خرید وسایل و تجهیزات دارای گواهی استاندارد به کل وسایل و تجهیزات موجود	۳۰									همه شهرداری‌ها
					نسبت وسایل و تجهیزات دارای گواهی و تائیدیه بهره‌برداری از شرکت های بازرسی استاندارد به کل وسایل و تجهیزات موجود	۷۰									
۱۱۳		آرامستان‌ها	وضعیت ماشین‌آلات و تجهیزات حمل و نقل متوفی	۲	خودرو ویژه حمل متوفی	۵۰									
					سیستم خنک کننده نصب شده در خودرو	۲۰									
					تجهیزات داخل خوردرو(کاوریک بار مصرف، برانکارد و ...)	۳۰									
۱۱۴			وضعیت تاسیسات و تجهیزات آرامستان‌ها	۱,۵	وجود سردخانه	۱۰									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
					غسالخانه	۳۵									
					حسینه	۱۰									
					سالن انتظار	۵									
					دفتر ثبت احوال	۵									
					پارکینگ و سرویس‌های بهداشتی	۱۰									
					تصفیه خانه پساب	۱۰									
					دفتر نیروی انتظامی	۵									
					سنگ تراشی	۵									
					سایر موارد	۵									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۱۵	خدمات شهری	آرامستان‌ها	وضعیت تاسیسات و تجهیزات آرامستان‌ها	۱,۵	وجود سردخانه	۱۵									شهرداری‌های درجه ۱ تا ۶
					غسالخانه	۵۰									
					حسینه	۱۰									
					سالن انتظار	۱۰									
					پارکینگ و سرویس‌های بهداشتی	۱۰									
					سایر موارد	۵									
۱۱۶			نسبت امور واگذار شده به بخش خصوصی به کل امور آرامستان	۲		۱۰۰									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
۱۱۷		ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی	نسبت بازارهای ساماندهی مشاغل شهری موجود به بازار ساماندهی مورد نیاز	۳		۱۰۰									همه شهرداری‌ها

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۱۱۸	خدمات شهری	ساماندهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی	نسبت مشاغل و صنوف مزاحم شهری ساماندهی شده به کل مشاغل و صنوف مزاحم شهری	۱		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۱۹			نسبت آراء اجرا شده بند ۲۰ به کل آراء صادر شده	۲		۱۰۰									
۱۲۰		**بازارهای میوه و فرآورده های کشاورزی**	نسبت بازارهای میوه و فرآورده های کشاورزی موجود به بازارهای مورد نیاز	۲		۱۰۰									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
۱۲۱			ایجاد بازاهای موقت عرضه میوه و فرآورده‌های کشاورزی در ایام پایانی سال، ماه مبارک رمضان و سایر مناسبتهای خاص	۱		۱۰۰									شهرداری های درجه ۹ به بالا
۱۲۲			ایجاد و استقرار واحدهای بسته‌بندی محصولات کشاورزی، سردخانه و انبارهای سرد برای نگهداری محصولات کشاورزی در میدان مرکزی	۱	واحدهای بسته‌بندی محصولات کشاورزی	۵۰									
					سردخانه	۲۰									
					انبارهای سرد برای نگهداری محصولات کشاورزی در میدان مرکزی	۳۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۲۳	خدمات شهری	بهداشت شهری	نسبت سرویس‌های بهداشتی عمومی موجود به سرویس‌های بهداشتی عمومی مورد نیاز	۳		۱۰۰									
۱۲۴			نسبت اجرای طرح مدیریت جمعیت سگ‌های پرسه‌زن (استفاده از روش‌های زنده‌گیری، عقیم‌سازی و...) به سایر روش‌ها(حذف فیزیکی/کشتار)	۵		۱۰۰									
۱۲۵		کشتارگاه	وضعیت امکانات موجود کشتارگاه دام که براساس طرح جامع ساماندهی کشتارگاه‌های دام کشور باید به فعالیت خود ادامه بدهند	۳	اصطبل انتظار	۵									همه شهرداری‌ها
					سالن کشتار سبک و سنگین	۲۰									
					حضور تکنسین یا دامپزشک قبل و حین کشتار	۲۰									
					پیش سردکن و تونل انگلی	۱۵									
					وجود سردخانه	۱۰									
					سیستم تصفیه فاضلاب	۱۵									
					کوره لاشه سوز یا چاه جذبی	۱۰									
					واحد متفرعات دامی	۵									
۱۲۶			وضعیت فعالیت کشتارگاه‌های دام که براساس طرح جامع ساماندهی کشتارگاه‌های دام کشور باید تعطیل گردند	۵	کشتارگاه تعطیل شده	۵۰									
					گوشت از کشتارگاه صنعتی منطقه تامین میشود	۵۰									

جایگاه : اجرایی

حوزه: حمل و نقل

- حمل و نقل ترافیک

- حمل و نقل ریلی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۱۲۷	حمل و نقل و ترافیک	معیار حمل و نقل همگانی	بهبود کیفیت سامانه خدمت رسانی به حمل و نقل عمومی	۲	کاهش میانگین سن ناوگان اتوبوسرانی	۵۰									شهرداری های درجه ۷ به بالا
					کاهش میانگین سن ناوگان تاکسیرانی	۵۰									همه شهرداری‌ها
۱۲۸			تحت پوشش قرار گرفتن ناوگان حمل و نقل بار و مسافر توسط شرکت‌ها و تعاونی‌ها	۲	درصد تحت پوشش قرار گرفتن ناوگان حمل و نقل بار و مسافر توسط شرکت‌ها و تعاونی‌ها	۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۲۹		معیار هوشمندسازی	هوشمندسازی ناوگان سامانه حمل و نقل	۴	تعداد اتوبوس‌های مجهز به سامانه هوشمند مدیریت تردد ناوگان به کل اتوبوس	۳۵									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
					تعداد ناوگان مشارکت کننده در دریافت سند حمل باربرگ به کل ناوگان مشمول	۳۵									
					تعداد ناوگان باری مجهز به دستگاه	۳۰									
۱۳۰		معیارهای زیست محیطی	کاهش آلودگی هوا	۳	نسبت تعداد اتوبوس نوسازی شده به کل ناوگان اتوبوسرانی	۵۰									
					نسبت تعداد ناوگان تاکسی نوسازی شده به کل ناوگان فرسوده تاکسی	۵۰									همه شهرداری‌ها
۱۳۱		معیار حمل و نقل پاک	بهبود پوشش شبکه حمل و نقل پاک	۵	سهم جابجایی افراد با دوچرخه نسبت به جابجایی کل در سطح شهر	۷۰									همه شهرداری‌ها

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۱۳۲	حمل و نقل و ترافیک	ریلی	ساخت داخل و دانش بنیان	۴	نسبت قیمت احجام تولید داخل به قیمت کل تجهیزات تأمین شده	۵۰									کلان شهرهای کشور و شهرداری اسلامشهر
					نسبت کاهش هزینه‌ها با استفاده از تکنولوژی‌های نوین و تحول‌گرا	۵۰									
۱۳۳			مدیریت مالی	۲	نسبت بودجه هزینه شده توسط شهرداری به کل هزینه انجام شده برای اجرای خطوط مترویی	۶۰									
					میزان جذب و انتشار اوراق مالی به مجوز صادره	۴۰									
۱۳۴			مدیریت بهره‌برداری	۳	نسبت مسافر مترویی به کل تعداد سفرهای درون شهری در مقایسه با سهم تعریف شده در قانون	۳۰									
					نسبت طول خطوط دردست بهره‌برداری به طول خطوط مصوب ریلی	۲۰									
					نسبت ایستگاه‌های آماده بهره‌برداری به کل ایستگاه‌های خطوط	۲۰									
					نسبت تعداد واگن مترویی موجود به تعداد واگن مورد نیاز	۳۰									

جایگاه: اجرایی

حوزه: عمرانی

حوزه: ماشین آلات

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۱۳۵	عمرانی		بازآفرینی شهری	۵	وضعیت برگزاری جلسات ستاد بازآفرینی شهر به دبیری شهرداری	۳۰									همه شهرداری‌ها
					تامین سرانه‌های موردنیاز و اجرا و اصلاح شبکه‌های معابر و در محلات هدف بازآفرینی شهری	۷۰									
۱۳۶			مناسب سازی محیط شهری برای معلولان	۲	مساحت بوستان‌ها، معابر و فضاهای عمومی مناسب سازی شده برای استفاده معلولان	۵۰									
					مشروط کردن صدور پروانه و پایان کار برای ساختمان‌های عمومی به رعایت مقررات معلولان	۵۰									
۱۳۷	ماشین آلات		مدیریت بهره برداری از ماشین آلات و تجهیزات شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	۵	پیگیری و نظارت بر جذب قیر توسط شهرداری-ها	۲۰									شهرهای زیر ۱۰۰ هزار نفر
					پاسخگویی به مکاتبات مربوطه اعم از اطلاعات محل تخلیه قیر، اطلاعات کارخانه‌های آسفالت دارای تأییدیه فنی، اطلاعات مربوط به برداشت مراحل واگذاری قیر	۱۰									
					وجود سیستم نگهداری و تعمیرات ماشین آلات(عمرانی، خدماتی، حمل و نقل)	۱۰									
					اجرای دستورالعمل‌های بهره برداری از ماشین آلات	۲۰									
					آشنایی و سطح مهارت فنی اپراتورها	۱۰									
					نظارت بر نحوه عملکرد در استفاده از ماشین آلات و تجهیزات تخصیصی	۱۰									
					بهبود سطح مدیریت خدمات شهری از طریق ماشین آلات و تجهیزات	۱۰									
					انجام بازدیدها و سرویس‌های دوره ای	۱۰									

جایگاه : حمایتی

حوزه: حقوقی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۱۳۸	حقوقی	حقوقی	آراء صادره له و علیه شهرداری	۵	محاکم قضائی	۴۰									همه شهرداری‌ها
					دیوان عدالت اداری	۳۰									
					مراجع اداری	۳۰									
۱۳۹			رعایت کلیه فرآیندهای هر پرونده از مرحله تشکیل تا ختم رسیدگی و صدور رأی (له و علیه) در مراجع ذیصلاح	۵	رعایت مواعد قانونی (ابلاغیه‌ها)	۱۰									
					رعایت موازین شکلی (دادخواست‌ها، شکوائیه‌ها)	۱۰									
					رعایت موازین ماهوی (مقدمه، گردش کار، مستندات و خواسته)	۲۰									
					پیگیری پرونده (شرکت در جلسات طبق ابلاغیه‌ها، مراقبت در فرآیند پرونده تا صدور رأی)	۲۰									
					رعایت موازین شکلی و ماهوی در تجدیدنظرخواهی)	۲۰									
					مراقبت در اجرای کامل آراء صادره از مراجع ذی‌صلاح	۲۰									
۱۴۰			اظهارنظر نسبت به متون حقوقی	۵	قراردادها اعم از پیمانکاری، پرسنلی و ...(به لحاظ شکلی و انطباق با اصول حقوقی)	۴۰									
					لوایح تقدیمی به شورای اسلامی شهر (به لحاظ شکلی و انطباق با اصول حقوقی)	۳۰									
					مکاتبات و سایر درخواست‌های واحدهای مختلف شهرداری که ملاحظات حقوقی دارد	۳۰									

جایگاه: حمایتی

حوزه: مالی و حسابرسی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۱۴۱	مالی و حسابرسی	مالی و حسابرسی	رعایت آیین نامه مالی، معاملاتی شهرداری‌ها	۵	کمیسیون معاملات	۱۰									همه شهرداری‌ها
					نحوه برگزاری مزایده (فروش، اجاره) و مناقصه املاک، اموال شهرداری‌ها و سازمان‌های وابسته	۱۰										
					ترک تشریفات مناقصه	۲۰									
					استفاده‌ازپیمانکاران‌ذیصلاح دارای‌رتبه‌بندی	۱۰									
					نحوه برگزاری مناقصات	۲۰									
					رعایت سقف معاملات	۱۰									
					تحویل موقت و دائم کالا و خدمات	۱۰									
					تضمینات قانونی قبل از انعقاد قرارداد و هنگام پرداخت پیش پرداخت	۱۰									
۱۴۲			رعایت ضوابط تدوین بودجه و بیلان عملکرد	۳	تنظیم ارائه بموقع بودجه پیشنهادی به شورا جهت تصویب	۲۰									
					تصویب بودجه پیشنهادی و ابلاغ بموقع جهت اجرا	۲۰									
					تنظیم ارائه بموقع اصلاح بودجه، متمم بودجه	۲۰									
					تنظیم ارائه بموقع تفریغ بودجه و میزان تحقق بودجه	۲۰									
					تنظیم ارائه بموقع بیلان عملکرد	۲۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۴۳	مالی و حسابرسی	مالی و حسابرسی	استقرار سیستم‌های مکانیزه یکپارچه مالی در شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳	حسابداری	۳۰									همه شهرداری‌ها
					حقوق ودستمزد	۱۰									
					اموال	۵									
					انبار	۵									
					شهرسازی و نوسازی	۱۵									
۱۴۴			تحریر دفاتر قانونی در شهرداری و وضعیت ثبت اموال ، انبار و املاک شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳	املاک و مستغلات	۲۰									
					بودجه و اعتبارات	۵									
					درآمد	۱۰									
					ثبت حسابداری دریافت‌ها ، پرداخت‌ها	۴۰									
					ثبت املاک و کلیه مستغلات	۴۰									
					ثبت اموال منقول و غیرمنقول	۱۰									
					ثبت انبار	۱۰									
۱۴۵			ارائه بموقع صورت‌های اساسی مالی (ترازنامه، صورت‌های شش ماهه مالی)	۳	تهیه و ارائه بموقع صورت‌های مالی و ترازنامه	۶۰									
					تهیه و ارائه بموقع گزارشات سه ماهه ، شش ماهه و نه ماهه	۴۰									
۱۴۶			نحوه نگهداری اسناد، اوراق و دفاتر مالی شهرداری و سازمان‌های وابسته(ادغام با بخش بایگانی شیت۲)	۳	نحوه نگهداری اسناد و دفاتر مالی	۲۵									
					نحوه نگهداری اسناد دریافتنی(چک ها) و اوراق بهادار مالی	۲۵									
					نحوه نگهداری اسناد املاک و مستغلات	۲۵									
					نحوه نگهداری قراردادها، سوابق مناقصات و مزایده‌ها	۲۵									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۴۷	مالی و حسابرسی	مالی و حسابرسی	رعایت مراحل قانونی خرج(پرداخت ها) در شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳	پرداخت هزینه‌های جاری	۲۵									همه شهرداری‌ها
					پرداخت هزینه‌های عمرانی	۲۵									
					پرداخت هزینه‌های تملک دارائی‌های سرمایه‌ای	۲۵									
					علی الحساب‌ها و پیش پرداخت‌ها	۲۵									
۱۴۸			حسابرسی و کنترل داخلی عملکرد شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳	انجام حسابرسی توسط حسابرس مستقل	۳۰									
					انجام حسابرسی در زمان قانونی	۲۰									
					انجام اصلاحات لازم بر اساس گزارش حسابرسی سنوات قبل	۲۰									
					انجام آئین کنترل‌های داخلی	۳۰									
۱۴۹			پرداخت به موقع حقوق و مزایا و کسورات قانونی کارکنان شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳	پرداخت به موقع حقوق و مزایا	۴۰									
					پرداخت به موقع کسورات مالیات	۳۰									
					پرداخت به موقع کسورات بیمه	۳۰									
۱۵۰			میزان تطابق مانده حسابها با دفاتر مالی شهرداری و سازمانهای وابسته	۳	انجام حسابرسی و کنترل‌های داخلی	۱۰۰									
۱۵۱			رعایت سقف تنخواه و تسویه آن در موعد مقرر شهرداری و سازمان‌های وابسته	۳		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۱۵۲	مالی و حسابرسی	مالی و حسابرسی	عدم هزینه کرد حساب سپرده	۱		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۵۳			کسورات قانونی قرارداد ها و پروژه‌های عمرانی شهرداری و سازمان‌های وابسته	۱		۱۰۰									
۱۵۴			وصول مستمر و منظم عوارض نوسازی(عوارض سطح شهر)	۳		۱۰۰									
۱۵۵			پیگیری وصول عوارض کارخانجات متعلقه شهرداری از سایر دستگاه‌ها و ادارات و .... (آلاینده و غیرآلاینده)	۱	وصول عوارض کارخانجات	۲۵									
					وصول عوارض از دستگاه‌ها و ادارات(آلاینده و غیرآلاینده)	۲۵									
					وصول عوارض از بنگاه‌های اقتصادی(آلاینده و غیرآلاینده)	۲۵									
					وصول عوارض شهروندی	۲۵									
۱۵۶			نحوه هزینه کرد اعتبارات مواد ۱۶ و ۱۷ بودجه	۲	ثبت تمامی رویدادهای مربوطه (تخفیفات و ..)	۵۰									
					رعایت سقف مصوب ابلاغی	۵۰									
۱۵۷			وصول مطالبات	۲	درصد وصول مطالبات معوق یا چک‌های برگشتی	۵۰									
					درصد وصول مطالبات جاری یا چک‌های سررسید شده	۵۰									

جایگاه : حمایتی

حوزه: بازرسی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰- ۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰- ۸۱)				
۱۵۸	ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات	پاسخگویی به شکایات	میزان تحقق حقوق شهروندی	۵	میزان پاسخگویی به درخواست‌ها و شکایات شهروندان در سامانه سامد	۴۰									همه شهرداری‌ها
					اتصال به سامانه سامد	۵									
					میزان پاسخگویی قابل قبول به درخواست شهروندان در سامانه سامد	۲۰									
					اتصال به سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	۵									
					میزان پاسخگویی قابل قبول به درخواست شهروندان در سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	۱۵									
۱۵۹		ارزیابی عملکرد و بازرسی	شفاف سازی	۵	راه اندازی سامانه پاسخگویی در شهرداری‌ها	۱۵									
					اتصال به سامانه شفافیت	۲۰									
					میزان درج اطلاعات در سامانه شفافیت	۸۰									
۱۶۰			فراهم سازی زمینه سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم	۵	راه‌اندازی کمیته سلامت اداری مطابق با مفاد اسناد بالادستی	۶۰									
					بازرسی دوره ایی از عملکرد واحدهای درون سازمانی	۲۵									
					دوره های آموزشی سلامت اداری و صیانت از حقوق شهروندی	۱۵									
۱۶۱			مدیریت عملکرد	۵	تهیه و تدوین شاخص‌های ارزیابی واحدهای درون سازمانی	۵۰									
					ارزیابی عملکرد واحدهای درون سازمانی	۵۰									
					ارتقاء بهره وری	۲۵									

جایگاه: حمایتی

حوزه: فرهنگی و اجتماعی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۶۲	فرهنگی و اجتماعی	فرهنگی و اجتماعی	نسبت بودجه اختصاص داده شده به برنامه های فرهنگی، اجتماعی به کل بودجه شهرداری	۵		۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۶۳			تدوین برنامه سالانه در حوزه اجتماعی، فرهنگی	۵		۱۰۰									شهرداری‌های بالای ۱۰۰ هزار نفر
۱۶۴			نسبت فضاها و اماکن اجتماعی، فرهنگی و ورزشی در اختیار مدیریت شهری تجهیز شده برای استفاده گروه‌های ناتوان و کم توان (سالمندان، معلولان جسمی و حرکتی و ...) نسبت به کل فضاهای در اختیار مدیریت شهری	۴		۱۰۰									
۱۶۵			نسبت بوستان‌های دارای نمازخانه به کل بوستان‌های شهر	۵		۱۰۰									
۱۶۶			نسبت فضاهای تفریحی، فرهنگی، ورزشی در اختیار مدیریت شهری اختصاص یافته به بانوان به کل فضاهای تفریحی، فرهنگی، ورزشی در اختیار مدیریت شهری	۵		۱۰۰									
۱۶۷			نسبت آگهی نماهای اختصاص داده شده به موضوع جوانی جمعیت به کل اگهی نماهای سطح شهر	۵		۱۰۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰-۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱-۱۰۰)				
۱۶۸	فرهنگی و اجتماعی	فرهنگی و اجتماعی	تعداد دوره‌های آموزش شهروندی برگزار شده در حوزه مدیریت شهری	۵	تفکیک پسماند از مبدأ	۱۵									همه شهرداری‌ها
					حقوق و تکالیف شهروندی	۱۵									
					حمل و نقل و ارتقاء فرهنگ ترافیک	۱۵									
					تحکیم خانواده و جوانی جمعیت	۲۰									
					پیش گیری از آسیب‌های اجتماعی	۱۵									
					دوره‌های ویژه برای کودکان	۲۰									
۱۶۹			تعداد محتوای فرهنگی اجتماعی تولید شده در حوزه مدیریت شهری	۴	فیلم (مستند ـ آموزشی)	۲۰									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
					پادکست	۲۰									
					طرح‌های گرافیکی	۲۰									
					برنامه‌های رادیویی یا تلوزیونی	۲۰									
					بازی، نرم افزار، متون مناسب فضای مجازی	۲۰									
۱۷۰			تعداد رویدادهای فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، ملی و مذهبی برگزار شده	۴	مناسب‌های مذهبی	۲۰									شهرداری‌های درجه ۹ به بالا
					مناسبت‌های ملی	۲۰									
					مناسبت‌های محلی	۱۵									
					ورزشی و سلامت	۱۵									
					هنری	۱۵									
					تفریحی و گردشگری	۱۵									
۱۷۱			نسبت پروژه‌های دارای پیوست اجتماعی، فرهنگی به کل پروژه‌های کلان‌شهرداری	۴		۱۰۰									شهرداری‌های بالای ۲۰۰هزار نفر

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰- ۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰- ۸۱)				
۱۷۲			مشارکت ایجاد و تجهیز مراکز خدماتی آسیب دیدگان اجتماعی با همکاری دستگاه‌ها و نهادهای ذیربط	۳	گرمخانه، توانمندسازی کودکان خیابانی، بی‌سرپرست و کودکان کار	۱۰۰									شهرداری‌های بالای ۲۰۰هزار نفر
۱۷۳			همکاری با سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و استانداری در حوزه اجتماعی، فرهنگی	۵	پاسخگویی به مکاتبات و ارسال دقیق اطلاعات و گزارشات درخواست شده، شرکت در جلسات و نشست‌های مرتبط در استان یا مرکز مطالعات	۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۷۴			برقراری ارتباط با مجامع بین‌المللی مرتبط با مدیریت شهریو تعاملات فنی، اقتصادی، اجتماعی و آموزشی با شهرداری‌های سایر کشورها	۴	تعداد قراردادها و تفاهم‌نامه‌های منعقد شده، برگزاری دوره‌های آموزشی	۱۰۰									شهرداری‌های مراکز استانها
۱۷۵			اجرای کامل طرح ملی طراوت در سطح محلات شهر	۴	تشکیل ستاد اجرایی، تشکیل ارکان طرح، برنامه‌ریزی و برگزاری برنامه‌ها و دوره‌های فرهنگی، تفریحی، ورزشی	۱۰۰									همه شهرداری‌ها
۱۷۶			حفظ و ترویج آثار، ارزش‌ها، حماسه‌ها و تجارب انقلاب اسلامی و دفاع مقدس	۳	ارائه اسناد مربوط به ایجاد موزه‌ها، یادمان‌ها، نمادها و نشانه‌های جهاد، مقاومت و ایثار و نوسازی و مرمت گلزارهای شهدا در سال ۱۴۰۳	۱۰۰									
۱۷۷			ترویج فرهنگ مهدویت و انتظار با استفاده از نمادهای شهری، جایزه‌های فرهنگی، بسته‌های آموزشی، رشته‌های تخصصی، بازی‌های رایانه‌ای، برنامه-های فرهنگ‌ساز و روایتگری	۳	ارائه اسناد مربوط به ایجاد نماهای شهری، برگزاری برنامه‌های فرهنگ ساز و اختصاص جوایز فرهنگی، ارائه بسته‌های آموزشی، ساخت بازی‌های رایانه‌ای، برنامه‌های فرهنگ‌ساز	۵۰								
۱۷۸			اختصاص ۲۰ درصد از اعتبارات فرهنگی ذکر شده در قانون به توسعه و ترویج فرهنگ ایثار، جهاد و شهادت	۳	ارائه اسناد مالی مرتبط	۱۰۰									

جایگاه: حمایتی

حوزه: روابط عمومی

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۲۰-۰)	ضعیف (۴۰-۲۱)	متوسط (۶۰-۴۱)	خوب (۸۰-۶۱)	عالی (۱۰۰-۸۱)				
۱۷۹	روابط عمومی	روابط عمومی	خلاقیت و نوآوری	۲	خلق ایده‌های خلاق و نوآورانه برای معرفی ظرفیت‌ها و مزیت‌های منحصربفرد شهر (برندسازی)	۴۰									شهرداری‌های درجه ۹ به بالا
					برنامه ریزی و اجرای فعالیت های خلاقانه و نوآورانه در راستای شعارها و سیاست‌های مدیریت شهری	۶۰									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
۱۸۰			اطلاع رسانی	۵	درج اخبار و مطالب خبری و گزارش های تصویری درپایگاه اطلاع‌رسانی شهرداری	۳۰									همه شهرداری‌ها
					درج مستمر اخبار شهرداری در خبرگزاری‌ها، صدا و سیما و مطبوعات	۲۰									
					درج اخبار و مطالب خبری در پیام‌رسان‌های داخلی و شبکه‌های اجتماعی	۲۰									
					برگزاری تور رسانه‌ای از پروژه‌های شهرداری	۱۰									
					پاسخ به شبهات، شایعات و انتقادات مطر شده در رسانه ها	۱۰									
					برگزاری نشست خبری شهردار و معاونان شهرداری	۱۰									
۱۸۱			تبلیغات	۵	تولید و انتشار محتوای رسانه‌ای (پوستر، فیلم، تیزر و ...)در شبکه‌های اجتماعی	۶۰									همه شهرداری‌ها
					طراحی، اجرا و یا مشارکت در برنامه-های تبلیغی مدیریت شهری(کمپین)	۲۰									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
					استفاده از فضاهای محیطی شهر در گرامی‌داشت مناسبت‌های ملی و دینی	۲۰									

ردیف	حوزه	بخش	شاخص		متغیر		امتیاز متغیر					امتیاز ضریب در وزن متغیر	امتیاز شاخص	امتیاز نهایی شاخص	دایره شمول
			شاخص	ضریب اهمیت (۱تا۵)	متغیر	وزن نسبی	بسیار ضعیف (۰ -۲۰)	ضعیف (۲۱-۴۰)	متوسط (۴۱-۶۰)	خوب (۶۱-۸۰)	عالی (۸۱ -۱۰۰)				
۱۸۲	روابط عمومی	روابط عمومی	ارتباطات مردمی	۴	برپایی مستمر نشست‌های هم‌اندیشی شهردار، معاونان شهردار و مدیر روابط عمومی با مدیران و سردبیران رسانه ها (اصحاب رسانه)	۲۵									شهرداری‌های درجه ۷ به بالا
					در برنامه‌های ارتباطات مردمی شهردار شامل ملاقات مردمی و دیدارهای شهردار و معاونان شهرداری با مسئولان و صاحب نظران	۷۵									همه شهرداری‌ها
۱۸۳			افکار سنجی	۳	تهیه بولتن خبری از مطالب مرتبط با شهرداری و مدیریت شهری در رسانه‌ها(خبرگزاری‌ها، مطبوعات و صدا و سیما) و شبکه های اجتماعی	۴۰									شهرداری‌های درجه ۵ به بالا
					تحلیل محتوای مطالب خبرگزاری‌ها با موضوع شهرداری و مدیریت شهری	۲۰									
					تهیه و تدوین مستمر گزارش از پیام‌های ارسالی شهروندان به شهرداری	۴۰									

ردیف شاخص‌ها	استنادات قانونی مرتبط	توضیحات
۱	قانون درآمدهای پایدار و دستورالعمل بودجه و بخشنامه بودجه هر ساله	براساس بخشنامه هر ساله و دستورالعمل بودجه ابلاغی به شماره ۱۹۱۷۱۰ و ۴۲۰۰۰ سایر تکالیف قانونی ابلاغی وزارت کشور و سازمان شهرداریها و دهیاری های کشور
۲		دستورالعمل عناوین عوارض و ترتیبات وصول وزارت کشور
		دستورالعمل عناوین عوارض و ترتیبات وصول وزارت کشور
		بودجه مصوب منطبق با ساختار ابلاغی وزارت کشور
۳		طی صورتجلسه تغییر و تحول می بایست صورت پذیرد
۴		حداکثر ۶۰٪ جاری و حداقل ۴۰٪ عمرانی در کل مصارف بودجه
۵		رعایت ماده ۲ قانون نوسازی و عمران شهری
۶	ماده ۲ قانون درآمدهای پایدار و هزینه شهرداری و دهیاری	مطابق با دستورالعمل ابلاغی عناوین عوارض و ترتیبات وصول وزیر محترم کشور
۷	دستورالعمل و شیوه نامه اجرایی خزانه داری	مطابق دستور العمل ابلاغی شماره ۲۵۴۵۹ و شیوه نامه ابلاغی شماره ۱۹۹۰۰۹ وزارت کشور
۸		میزان مقبولیت حساب ها یا گزارش ها ارسالی مستند به بند الف) ماده ۴۴ آیین نامه مالی شهرداری‌ها
۹		ورود و خروج کالا و اجناس براساس قبض انبار، حواله انبار صورت می گیرد – در پایان هر سال انبارگردانی صورت می پذیرد و میزان کسری و اضافی مشخص شود
۱۰	ماده ۲۱ قانون نظام هماهنگ پرداخت و ماده ۱۲ آئیننامه اجرایی طرح طبقه بندی مشاغل	
۱۱	تکالیف مقرر در بودجه سال ۱۴۰۲	
۱۲	طرح طبقه بندی مشاغل	
۱۳	ماده ۵ ضوابط اجرایی قانون بودجه سال ۱۴۰۳ کل کشور	
۱۴	ضوابط تشکیلاتی	
۱۵	دستورالعمل بودجه سالیانه شهرداری ها/شیوه نامه نحوه هزینه کرد اعتبارات آموزشی شهرداری‌ها	بسیار ضعیف: . تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱ تا ۶۰ درصدخوب: ۶۱ تا ۸۰ درصد عالی بیشتر از ۸۱ درصد
۱۶	نظامنامه آموزش کارکنان شهرداری ها و سازمان های تابعه و دهیاری ها	بسیار ضعیف: . تا ۱۰ ساعت ضعیف: ۱۱ تا ۲۰ ساعت متوسط: ۲۱ تا ۳۰ ساعت خوب: ۳۱ تا ۴۰ ساعت عالی بیشتر از ۴۱ ساعت
۱۷	دستورالعمل تهیه و تدوین محتوای آموزش مجازی	به ازاء هر عدد ۲۰ امتیاز

۱۸	نظامنامه آموزش کارکنان شهرداری‌ها و سازمان‌های تابعه دهیاری‌ها	۱۰۰/۵۰ امتیاز به ازاء تاییدیه کمیته راهبری آموزش
۱۹	بخشنامه بودجه سال ۱۴۰۳ شهرداری های کشور و شیوه‌نامه هزینه کرد اعتبار پژوهشی و مطالعاتی شهرداری‌ها و دهیاری‌ها (ابلاغی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور)	بسیار ضعیف: ۰ درصد- ضعیف: ۰ تا ۱/۰درصد -متوسط: ۰,۱ تا ۲/۰ درصد -بسیار خوب: ۰,۲تا ۴/۰ درصد- عالی: ۰,۴تا ۵/۰ درصد
۲۰	شیوه نامه هزینه کرد اعتبار پژوهشی و مطالعاتی شهرداری‌ها ودهیاری‌ها (ابلاغی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور)	بسیار ضعیف: فاقد اثر- ضعیف: ۱ اثر - متوسط: ۲ اثر- بسیار خوب: ۳ اثر- عالی: ۴ اثر
۲۱	اساسنامه سازمان	بسیار ضعیف: عدم مشارکت- ضعیف: ۶ نفر- متوسط: ۱۲ نفر- بسیار خوب: ۱۸ نفر- عالی: ۲۴ نفر
۲۲	دستورالعمل ابلاغی سازمان با موضوع "شورای پژوهش مدیریت شهری و روستایی	بسیار ضعیف: عدم تشکیل جلسه ضعیف: ۱ جلسه متوسط: ۲ جلسه بسیار خوب: ۳ جلسه عالی: ۴ جلسه
۲۳	پورتال سازمان مطابق با دستورالعمل استانداردسازی تارنماهای دستگاه های اجرایی و بر اساس ماده ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، ماده ۷ و ۱۹ مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ مورخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ شورای عالی اداری و دستورالعمل استاندارد تارنماهای(وب‌سایت) دستگاه‌های اجرایی و درگاه¬های(پورتال) استانی موضوع بخشنامه شماره ۱۴۵۱۰۰ تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۲۰ سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، تصویبنامه شورای عالی اداری شماره ۱۱۲۶۴۴۶ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ موضوع شناسنامه خدمت، راهنمای ارزیابی شاخص و همچنین ماده ۳۷، ۳۸ و ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری، آیین‌نامه اجرایی ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری(تصویب‌نامه شماره ۸۱۸۳۹/ت۴۴۲۹۴ک تاریخ ۱۳۹۰/۴/۱۹)، مصوبه شماره ۱۳/۷۲۲.ط تاریخ ۱۳۸۱/۴/۲۲ شورای‌عالی اداری و آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی (مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ تاریخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ شورای‌عالی اداری) ،مصوبه ششمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات به شماره ۲۰۰/۱۴۵ تاریخ ۱۳۹۳/۶/۱۱)، آیین‌نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی(تصمیم‌نامه شماره ۴۲۴۰۱/۶۱۱۱۶ تاریخ ۱۳۸۹/۳/۱۸ وزیران عضو کارگروه توسعه حمل‌ونقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت)، تصویبنامه شورای عالی اداری شماره ۱۱۲۶۴۴۶ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ موضوع شناسنامه خدمت، آیین‌نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی (مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۷۷۴۰ تاریخ ۱۳۹۳/۶/۱۰ شورای‌عالی اداری) خدمات خود را توسعه و ارائه می نماید.	
۲۴	دستورالعمل میز خدمت (بخشنامه شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۷ سازمان اداری و استخدامی کشور)	
۲۵	----------	----------
۲۶	----------	----------
۲۷	----------	----------
۲۸	----------	----------
۲۹	----------	----------
۳۰	----------	----------

۳۱	_____	_____
۳۲	_____	_____
۳۳	_____	_____
۳۴	_____	_____
۳۵	_____	_____
۳۶	ابلاغ سامانه تسهیلات به شهرداری ها طی نامه شماره۳۳۶۲۲ مورخ ۲۴/۰۸/۱۴۰۲	بسیار ضعیف : عدم انجام عالی: انجام هرکدام و داشتن خروجی مفید
۳۷	آئین نامه مالی موضوع ماده (۱) قانون درآمدپایدار و هزینه شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	بسیار ضعیف : عدم انجام عالی : انجام هرکدام و داشتن خروجی مفید
		بسیار ضعیف: عدم تعریف پروژه، ضعیف: کمتر از ۲ فراخوان، متوسط: ۲ تا ۵ فراخوان، خوب: ۵تا۱۰ فراخوان، عالی: بیش از ۱۰ فراخوان
		بسیار ضعیف: عدم تعریف پروژه، ضعیف: کمتر از ۲ فراخوان، متوسط: ۲ تا ۵ فراخوان، خوب: ۵ تا۱۰ فراخوان، عالی: بیش از ۱۰فراخوان
۳۸	آئین نامه مالی موضوع ماده (۱) قانون درآمدپایدار و هزینه شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	بسیار ضعیف: عدم انجام، عالی: انجام هرکدام و داشتن خروجی مفید
		بسیار ضعیف: عدم انجام، عالی: انجام هرکدام و داشتن خروجی مفید
		بسیار ضعیف : عدم جذب سرمایه گذار، ضعیف: کمتر از ۵٪ کل بودجه شهرداری به مبلغ پروژه سرمایه گذاری، متوسط: کمتر از ۵ تا ۱۰٪ کل بودجه شهرداری به مبلغ پروژه سرمایه گذاری، خوب :کمتر از۱۰تا ۱۵٪ کل بودجه شهرداری به مبلغ پروژه سرمایه گذاری عالی : بیش از ۱۵٪ کل بودجه شهرداری به مبلغ پروژه سرمایه گذاری
۳۹	دستورالعمل تشکیل ستاد مدیریت بحران شهرداری‌های کشور– مصوبه هیات دولت پیرامون سند آسیب شناسی مدیریت بحران شهرداری‌ها	اصلاح چارت تشکیلاتی و طی مراحل قانونی در سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
		حکم کلیه اعضا توسط شهردار بعنوان رئیس ستاد باید صادر شود
		۱– کارگروه ایمنی، آتش نشانی و امداد و نجات ۲– کارگروه تدفین ۳– کارگروه کنترل سیلاب‌های شهری ۴– کارگروه هشدار و اطلاع رسانی
		جلسات در شرایط عادی بصورت ماهیانه و در شرایط اضطراری بصورت فوق العاده با تصمیم رئیس یا دبیر ستاد

۴۰	دستورالعمل تشکیل ستاد مدیریت بحران شهرداری‌های کشور- مصوبه هیات دولت پیرامون سند آسیب شناسی مدیریت بحران شهرداری‌ها	ساختمان های مهم مانند ایستگاه های اتش نشانی و تاسیسات شهری
		مطابق آئین نامه ایمنی و مقررات ملی ساختمان
۴۱		
		پیش بینی در بودجه شهرداری و تصویب در شورای اسلامی شهر
۴۲		این شاخص در صورت وقوع بحران مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت
		این شاخص در صورت وقوع بحران مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت
۴۳		این شاخص در صورت وقوع بحران مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت
		این شاخص در صورت وقوع بحران مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت
		این شاخص در صورت وقوع بحران مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت
۴۴		"به استناد بخشنامه شماره ۶۶۸۵۷ مورخ ۱۴۰۱/۸ وزارت کشور
۴۵		به استناد بخشنامه شماره ۱۲۸۲۲۵ مورخ ۱۳۹۷/۰۷/۱۷ وزارت کشور و اصلاحات بعدی
۴۶		به استناد بخشنامه شماره ۱۶۲۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۴ وزارت کشور
۴۷		وضعیت پیگیری شهرداری در بازنگری، تهیه و تصویب بموقع طرح جامع،تفصیلی، هادی در محدوده و حریم قانونی شهر، راهبردی، ساختاری، موضعی و جامع حریم
۴۸		رعایت ماده ۱۷قانون درآمد پایدار و هزینه شهرداری‌ها و دهیاری‌هاکاربری، تراکم، سطح اشغال، تامین پارکینگ و...
۴۹		کسب مجوز از کمیسیون ماده ۵ قانون تاسیس شورایعالی شهرسازی و معماری
۵۰		اجرای کامل قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان در ساخت و سازها و رعایت ضوابط آئین نامه ماده ۳۳ قانون
۵۱		مهندسین ناظر، محاسب، معمار، تاسیساتی، مجری
۵۲		لزوم استفاده از کارشناسان شهرسازی، عمران و... وفق چارت سازمانی

۵۳		صدور پروانه در مدت ۲ هفته (حداکثر)
۵۴		امنیت واحد بایگانی، برگ شمار پرونده ها، کارتکس، اسکن و...
۵۵		عدم صدور پروانه ساختمانی بر روی املاک فاقد سند رسمی مالکیت
۵۶		رعایت تبصره ۷ ماده صد قانون شهرداری‌ها(ضرورت ارائه بموقع گزارش مرحله ای ناظر)
۵۷		رعایت مباحث بیست و دو گانه و ماده ۶۰ قانون برنامه ششم
۵۸		رعایت قانون حفظ کاربری اراضی زراعی و باغات: تبصره ۱ ماده ۱ ، تخلفات ساختمانی اراضی زراعی و باغات
۵۹		رعایت ماده ۷ قانون تاسیس شورای عالی شهرسازی و معماری
۶۰		فرسوده، اسکان غیر رسمی و... واحد سنجش: تعداد پروژه‌های اجرا شده در محلات هدف بازآفرینی شهری
۶۱		مراجع ذیصلاح (شورای شهر، قوه قضائیه، وزارت کشور) و مدت زمان
۶۲		احیاء بافت تاریخی ، فرسوده، سیما و منظر شهری، ساماندهی اسکان غیررسمی
۶۳		رعایت و اخذ سرانه‌های تفکیک
۶۴		تبصره‌های ۱، ۲ ، ۳ و ۴ ذیل‌ماده ۱۰۰ و تبصره‌بند ۲۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها
۶۵		وفق ارای‌دیوان‌عدالت اداری‌محاسبه جرائم به زمان بروزتخلفات باید محاسبه‌شود
۶۶		در تعیین ارزش سرقفلی تخلفات وفق تبصره ۴ ماده ۱۰۰ از کارشناس رسمی دادگستری ذیصلاح می بایست استفاده شود
۶۷		لزوم ایجاد سیستم اتوماسیون در دبیرخانه کمیسیون جهت ایمنی
۶۸		لزوم جلوگیری از تخلفات هم در محدوده و هم در حریم
۶۹		بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری ها.بخشنامه شماره ۶۶۸۵۷ مورخ ۱۴۰۱/۴/۸ وزارت کشور
۷۰		تبصره ۱۱ ماده صد قانون شهرداری ها.ضرورت استفاده از ارزش مکانی تخلفات در تدوین ایین نامه ارزش معاملاتی جهت نیل به عدالت فضایی
۷۱		رعایت تباصر یازده گانه ماده صد
۷۲		مدت زمان رسیدگی به پرونده در یک ماه و در زمان توقف فرصت یک هفته ای طرح در کمیسیون
۷۳		حضور هر سه عضو الزامیست

۷۴		لزوم ابلاغ آراء و اخطاریه ها به مالکان
۷۵		از حیث ایمنی پرونده ها
۷۶		به پیشنهاد شهرداری و تصویب شورا
۷۷		ضرورت درج این مهم در ارای صادره
۷۸		وفق تبصره ۴ در صورت جریمه بناهای غیرمجاز اخذ استحکام بنا از مهندس ذیصلاح الزامیست
۷۹		رعایت ماده ۱۶۹ قانون برنامه پنجم توسعه – قانون حمایت از معلولین
۸۰		از طریق سازمان نظام مهندسی استان
۸۱		بند ۲۰ ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها
۸۲		قبل از صدور اخذ تاییدیه مهندسین ناظر، تاییدیه آتش‌نشانی، مفاصاحساب‌عوارض و ...
۸۳		ماده ۱۱۰ قانون شهرداری‌ها
۸۴		تبصره ۱ بند ۲ ماده ۵۵ قاون شهرداری‌ها
۸۵		بند ۱۸ ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها در راستای هزینه کرد عوارض حذف پارکینگ
۸۶		ماده ۵۴ قانون شهرداری‌ها
۸۷		ماده ۱۵ قانون نوسازی و عمران شهری
۸۸		بند ۱۷ از ماده ۵۵ قانون شهرداری ها و ماده ۹ و تبصره ذیل ماده ۳ قانون حدنگار(کاداستر)
۸۹		رعایت ارای هیات عمومی دیوان عدالت اداری و ماده ۵۹ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور
۹۰		لزوم استفاده از کارشناس رسمی دادگستری در ارزیابی املاک و ضرورت پرداخت غرامت املاک واقع در طرح به مالک
۹۱		رعایت بند ۷ قسمت الف تبصره ۱ ماده ۲ قانون درآمد پایدار و هزینه شهرداری‌ها و دهیاری‌ها
۹۲		استفاده از سیستم GIS و ایجاد سامانه های الکترونیکی صدور مجوز در شهرسازی مانند پروانه ساختمانی ، عدم خلاف ، پایان کار و.....وفق تبصره ۳ ماده ۵۷ قانون رفع موانع تولید رقایت پذیر و ارتقای نظام مالی و تبصره ۴ ماده ۲ قانون اصلاح مواد ۱ و ۷ قانون اجرای سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی و اصلاحات بعدی ان مصوب ۹۹/۱۱/۱۵

۹۳	قانون مدیریت پسماند	
۹۴		
۹۵		
۹۶		
۹۷	بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری	هر ۵۰ هزار نفر یک ایستگاه
۹۸	بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری	هر ۲۵۰۰ نفر یک آتش نشان (شهرهای زیر ۵ هزار نفر حداق ۳ نفر نیروی آتش نشانی)
۹۹	بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری	به ازای هر ایستگاه آتش نشانی یک خودروی آتش نشانی سنگین و یک خودروی آتش نشانی نیمه سنگین با تجهیزات کامل
۱۰۰	مقررات ملی ساختمان (مبحث ۳ و ...)	مقررات ملی ساختمان- مبحث سوم و سندآسیب شناسی
۱۰۱	شرح وظایف سازمانی	وضعیت مطلوب ۲۵درصد از کل جمعیت شهر (حداقل ۱ نفر از هر خانواده)
۱۰۲	نظام نامه آموزشی شهرداری‌ها	مطابق نظام نامه آموزشی ابلاغی سازمان شهرداری‌ها
۱۰۳	ابلاغیه درجات آتش نشانی	مطابق شرایط احراز درجه ها آتش‌نشانی و دستورالعمل البسه خدمت آتش نشانان به شماره ۳۶۳۲/۳/س مورخ ۲۱/۲/۱۳۸۲
۱۰۴	مصوبات هیات وزیران پیرامون سند آسیب شناسی آتش نشانی	در راستای ارتقای توان جسمانی آتش نشانان برای ارایه خدمات مناسب به شهروندان می باشد
	مصوبات هیات وزیران پیرامون سند آسیب شناسی آتش نشانی	در راستای ارتقای توان جسمانی آتش نشانان برای ارایه خدمات مناسب به شهروندان می باشد
	مصوبات هیات وزیران پیرامون سند آسیب شناسی آتش نشانی	در راستای ارتقای توان جسمانی آتش نشانان برای ارایه خدمات مناسب به شهروندان می باشد
	مصوبات هیات وزیران پیرامون سند آسیب شناسی آتش نشانی	در راستای ارتقای توان جسمانی آتش نشانان برای ارایه خدمات مناسب به شهروندان می باشد
۱۰۵	طرح جامع شهر	شاخص سرانه پیش بینی شده در طرح‌های بالا دستی می باشد
۱۰۶	طرح جامع شهر	شاخص مساحت پیش بینی شده در طرح‌های بالا دستی می باشد
۱۰۷	دستورالعمل	ابلاغی به شماره ۰۱/۱/۲۸۶۴۲ مورخ ۱۸/۶/۱۳۸۷ شبکه آبرسانی مستقل فضای سبز(آب خام) ۱۰۰٪ می باشد
۱۰۸		به میزان درصد فضای سبز تحت پوشش روشهای نوین آبیاری (شامل : قطره‌ای، بارانی، زیرسطحی و ...)
۱۰۹	----------	----------

۱۱۰	قانون حفظ و گسترش فضای سبز	قانون اصلاح قانون حفظ و گسترش فضای سبز در شهرها مصوب ۲۰/۴/۱۳۸۸ مجمع تشخیص مصلحت نظام
۱۱۱		(کل آب مصرفی/ آب شرب مصرفی) – ۱ = X
۱۱۲	----------	----------
۱۱۳	بند ۱۳ ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها	
۱۱۴	----------	----------
۱۱۵	----------	----------
۱۱۶		موارد قابل واگذاری شامل امور خدماتی از جمله نظافت، فضای سبز، احداث قبور و فعالیتهای عمرانی
۱۱۷	ماده ۱۶ قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار، ماده۱۱ قانون ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی، ماده ۸۵ قانون نظام صنفی و بند ۶ مصوبات هشتاد و یکمین جلسه شورای عالی اشتغال	تکلیف شهرداری در ایجاد مکانهای مناسب برای دسترسی تولیدکنندگان کوچک و متوسط ایرانی، صاحبان مشاغل خانگی، فروشندگان کم سرمایه و دست‌فروشان به بازار مصرف
۱۱۸		واحد های بهسازی شده و انتقال یافته به شهرک‌های صنعتی، صنفی یا کشاورزی
۱۱۹	بند ۲۰ ماده ۵۵ قانون شهرداری	
۱۲۰	----------	----------
۱۲۱		در راستای ارتقای معیشت و نامین اقلام و کالاهای اساسی و فرآورده های کشاورزی مردم
۱۲۲	----------	----------
۱۲۳	دستورالعمل	بر اساس دستورالعمل های ابلاغی به شماره ۳۳۹۴۸مورخ ۲۵/۰۸/۱۳۹۹ از سوی سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور
۱۲۴	دستورالعمل	اجرای دستور العمل مدیریت جمعیت سگهای بلاصاحب و سایر دستورالعمل های ابلاغی از سوی سازمان در این‌خصوص و عدم استفاده از سلاح گرم،احداث مرکز/واحد موقت نگهداری سگ های بلاصاحب شهری،اجرای عقیم سازی به شماره ۳۰۴۶۲ مورخ ۰۹/۰۶/۱۴۰۱ و شماره ۲۵۵۲۳ مورخ ۳۰/۱۰/۱۳۹۲
۱۲۵	طرح جامع ساماندهی	شهرهای هدف طرح جامع ساماندهی کشتارگاه‌های دام کشور
۱۲۶	طرح جامع ساماندهی	شهرهای هدف طرح جامع ساماندهی کشتارگاه‌های دام کشور
۱۲۷	قانون هوای پاک	
۱۲۸	مصوبات طرح جامع حمل و نقل شورای عالی ترافیک	
۱۲۹	مصوبه هیات وزیران به شماره ۱۳۷۳۱۹ / ت ۵۱۵۱۲ ه مورخ ۱۴/۱۱/۱۳۹۳	
۱۳۰	قانون هوای پاک	
۱۳۱	_____	_____

۱۳۲	موارد ۲ و ۴ قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی در تأمین نیازهای کشور	
۱۳۳	ماده ۵ قانون حمایت از سامانه های حمل و نقل ریلی شهری و حومه	با توجه به سهم ۵۰٪ شهرداری
۱۳۴	سهم تعریف شده در قانون توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت (ماده ۷ تبصره ۱)- تهران: ۳۰٪ سایر کلانشهرها:۱۰٪	
	مصوبه شورای عالی ترافیک، موافقتنامه طرح	
	مصوبه شورای عالی ترافیک، موافقتنامه طرح	
	ماده ۶ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت- ماده ۵۸ قانون برنامه پنجساله ششم توسعه	
۱۳۵		این بند صرفا درخصوص شهرهایی است که محدوده محلات هدف بازآفرینی شهری آنها در کمیسیون ماده (۵) استان مصوب شده است.
۱۳۶		رعایت قانون حمایت از حقوق معلولان و ابلاغیه شماره ۱۶۵۳۰۶ مورخ ۷/۱/۱۳۹۵ وزارت کشور در فضاهای عمومی و شهری
۱۳۷	ماده ۵۸ قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت ۲	بر اساس مندرجات ماده ۵۸ قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت ۲، ۲۰ درصد از سهم شهرداری‌ها از عوارض موضوع قانون مالیات بر ارزش افزوده برای کمک و تأمین ماشین آلات خدماتی و عمرانی شهرهای زیر پنجاه هزار نفر جمعیت تسهیم و توزیع می گردد .
۱۳۸	قوانین و مقررات مربوطه	نسبت آراء له صادره به کل آراء در طول سال بسیار ضعیف تا ۲۰٪ - ضعیف ۲۰ تا ۴۰٪ - متوسط تا ۶۰٪ - خوب تا ۸۰٪ - عالی بالای ۸۰ ٪
۱۳۹	آیین دادرسی مدنی و آیین دادرسی کیفری و قوانین و مقررات مربوطه	رعایت مواعد و اقدام قانونی
		رعایت مقررات شکلی مربوط به مرجع رسیدگی کننده
		تهیه متون حقوقی (اعم از دادخواست، شکوائیه، لایحه و ...) و توجه به مقررات مربوط به هر متن به فراخور نوع آن
		اقدامات به موقع جهت پیشبرد پرونده از قبیل شرکت در جلسه، پیگیری، صدور رأی،اعتراض به موقع و ...
		تهیه اعتراض در صورت صدور رأی بر علیه شهرداری در فرجه قانونی، توجه به مقررات مربوط به شکل و ماهیت موضوع حقوقی
		پیگیری و انجام اقدامات قانونی جهت اجرای رأی صادره تا احقاق حقوق شهرداری
۱۴۰	قانون اجرای احکام مربوطه	بررسی و مراقبت در خصوص قراردادها از حیث رعایت اصول قرارداد نویسی و انطباق و تدقیق مفاد قرارداد با موازین قانونی
	قوانین مربوطه قانون شهرداری و قانون شوراها	بررسی حقوقی لوایح تقدیمی شهرداری به شورای شهر از حیثیت انطباق با قوانین و اعلام مغایرت قانونی
	ضوابط و مقررات جاری	بررسی متون حقوقی و درخواست های شهرداری با قوانین و اصول حقوقی

۱۴۱	آیین نامه مالی شهرداری‌ها مصوب ۱۳۴۶	تشکیل کمیسیون عالی، متوسط، تحویل
		رعایت آیین نامه مالی مربوطه
		رعایت ماده ۴ آیین نامه مالی شهرداریها و تبصره ۳ آن مبنی بر دریافت گواهی انحصاری بودن کالا و خدمات و رعایت آیین نامه مالی مربوطه(شهرداری مرکز استان) ماده ۱۳ آیین نامه مالی شهرداری ها
		تناسب بین رتبه و رسته و ظرفیت پیمانکار با پروژه
		ماده ۵ آیین نامه مالی شهرداری ها
		جزئی، متوسط و عمده مطابق با ابلاغیه نصاب معاملات شهرداری ها در سال ۱۳۹۷ "۲/۱۳۹۷/ "پیرو مصوبه هیات وزیران به شماره ۱۸۰۳۹ /ت ۵۵۳۴۴ ه مورخ ۲۲ ۹۳ هیات محترم وزیران "" /۱۰/ ""مستند به مصوبه ۱۲۸۷۶۱ /ت ۵۰۹۸۶ ه مورخ
		–
		همچنین کسر تضمین حسن انجام کار از صورت وضعیت ها
۱۴۲		در اجرای مفاد ماده (۲۵) آیین نامه مالی شهرداری‌ها و وظایف محوله به وزارت کشور به منظور اصلاح نظام برنامه‌ریزی و بودجه‌ای شهرداری‌ها
۱۴۳		لزوم استفاده از نرم افزارهای مالی، درآمد، نوسازی
۱۴۴	دستورالعمل تحریر دفاتر ، پلاک کوبی و انبار گردانی	رعایت دستور العمل تحریر دفاتر قانونی در شهرداری و سازمان‌های وابسته مطابق دستورالعمل ابلاغی وزیر محترم کشور به شماره ۴۰۹۰۴ و رعایت دستورالعمل ثبت و پلاک کوبی اموال شهرداری ابلاغی به شماره ۱۷۰۰۶۲
۱۴۵		علاوه بر سیستم اتوماسیون دفاتر مالی
۱۴۶	دستورالعمل امحا اسناد	رعایت دستور العمل امحاء اسناد و مدارک مالی مطابق دستورالعمل ابلاغی وزیر محترم کشور به شماره ۱۷۰۰۷۶
۱۴۷		تشخیص، تامین اعتبار، تعهد، تسجیل، حواله، پرداخت هزینه‌ها در مقابل اسناد مثبته، ثبت و نگهداری اسناد صادره
۱۴۸		میزان مقبولیت حساب‌ها یا گزارش ها ارسالی مستند به بند الف) ماده ۴۴ آیین نامه مالی شهرداری‌ها
۱۴۹		رعایت قوانین و مقررات مربوطه و پرداخت بموقع
۱۵۰		رعایت اصول دفترداری و لزوم تهیه صورت مغایرت‌های بانکی
۱۵۱		براساس دستورالعمل شماره ۱۷۳۵۰۱وزارت کشور و تسویه آن در پایان سال مالی
۱۵۲		رسیدگی حساب سپرده براساس قوانین
۱۵۳		کسورات قانونی عمرانی پرداخت بیمه و مالیات پروژه های عمرانی
۱۵۴	----------	----------
۱۵۵		عوارض کارخانجات و ... از سازمان امور مالیاتی – عوارض آلایندگی ، عوارض خدمات (آب ، گاز ، تلفن و ...) از ادارات مربوطه

۱۵۶		در چارچوب دستورالعمل ابلاغی شماره ۵۵۶۱۳
۱۵۷	----------	----------
۱۵۸	تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ .نظام نامه مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد(مصوبه شماره ۲۰۶/۹۲/۶۳۳۰ مورخ ۵/۴/۱۳۹۲ شورای عالی اداری) آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	
۱۵۹	قانون شفافیت قوای سه گانه، دستگاه های اجرایی و سایر نهادها	رعایت تمامی مفاد بندهای مربوطه
۱۶۰	قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد	۱-ارسال تصویر ابلاغ اعضاء کمیته سلامت اداری به استانداری ۲- ارسال مصوبات کمیته سلامت اداری به استانداری ۳- میزان اجرای مصوبات کمیته سلامت اداری
۱۶۱	نظام نامه ابلاغی سازمان بند الف ماده (۵) قانون برنامه ششم توسعه	بهره وری نیروی انسانی و فرآیندها در چارچوب ابلاغیه معاون رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور مورخ ۱/۸/۱۳۹۷ مدنظر می باشد .
۱۶۲	بند ۱۱ فصل دوم بخشنامه بودجه ۱۴۰۲ شهرداری‌های کشور	
۱۶۳	شرح وظایف سازمان‌ها، مدیریت و ادارات فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	
۱۶۴	بند ۸ـ۳ راهبردهای ملی و بندهای ۲۸ـ ۲۹ـ۳۰ اقدامات ملی نقشه مهندسی فرهنگی کشور مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی و شرح وظایف سازمان‌ها، مدیریت و ادارات فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۶۵	بند ۳ بخش ث ماده ۳۷ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۶۶	بند ۷ قانون راهکارهای اجرایی گسترش فرهنگ عفاف و حجاب مصوب ۱۳ دی ۱۳۸۴ شورای عالی انقلاب فرهنگی	بسیار ضعیف: ۰ تا ۶ درصد ضعیف: ۷ تا ۱۲ درصد متوسط: ۱۳ تا ۱۸ درصد خوب: ۱۹ تا ۲۴ درصد عالی: ۲۵ تا ۳۰
۱۶۷	ماده ۳۲ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت (اختصاص یک سوم از بیلبردهای سطح شهر)	بسیار ضعیف: ۰ تا ۶ درصد ضعیف: ۷ تا ۱۲ درصد متوسط: ۱۳ تا ۱۸ درصد خوب: ۱۹ تا ۲۴ درصد عالی: ۲۵ تا ۳۳ درصد
۱۶۸	شرح وظایف سازمان‌ها، مدیریت و ادارات فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	بسیار ضعیف: برگزاری دوره آموزشی فقط در یک محور ضعیف: برگزاری دوره در ۲ محور متوسط: برگزاری دوره در ۳ محور خوب: برگزاری دوره در ۵ محور عالی: برگزاری دوره در ۶ و بیشتر از ۶ محور
۱۶۹	شرح وظایف سازمان‌ها، مدیریت و ادارات فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	بسیار ضعیف: تهیه ۱ محصول ضعیف: تهیه ۲ محصول متوسط: تهیه ۳ محصول خوب: تهیه ۴ محصول عالی: تهیه ۵ و بیشتر از ۵ محصول
۱۷۰	شرح وظایف سازمان‌های فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	بسیار ضعیف: عدم برگزاری یا برگزاری دوره آموزشی فقط در یک محور ضعیف: برگزاری دوره در ۲ محور متوسط: برگزاری دوره در ۳ محور خوب: برگزاری دوره در ۵ محور عالی: برگزاری دوره در ۶ و بیشتر از ۶ محور
۱۷۱	شرح وظایف سازمان‌های فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۷۲	شرح وظایف سازمان‌های فرهنگی، اجتماعی، ورزشی، شهرداری‌ها	نداشتن گرمخانه و مرکز توانمند سازی کودکان = ۰ وجود گرمخانه = ۵۰ وجود مرکز توانمند سازی کودکان = ۵۰
۱۷۳	اساسنامه سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها	بسیار ضعیف: عدم پاسخگویی به مکاتبات ضعیف: پاسخ ناقص به مکاتبات متوسط:پاسخ سریع و دقیق به مکاتبات خوب: پاسخ به مکاتبات و شرکت در جلسات عالی: پاسخ دقیق و سریع به مکاتبات، ارسال موارد درخواست شده و شرکت در جلسات سازمان

۱۷۴	ساختار سازمانی و شرح وظایف مصوب ابلاغی به شهرداری‌های مراکز استان	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱ تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱ تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۷۵	تبصره ۱ بند ت ماده ۷۶ قانون برنامه هفتم	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۷۶	بند چ ماده ۷۵ قانون برنامه هفتم توسعه	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۷۷	بند ث ماده ۷۶ قانون برنامه هفتم توسعه	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۷۸	جزء ۲ بند ت ماده ۳۱- بند چ ماده ۸۶	بسیار ضعیف: ۰ تا ۲۰ درصد ضعیف: ۲۱ تا ۴۰ درصد متوسط: ۴۱تا ۶۰ درصد خوب: ۶۱تا ۷۰ درصد عالی: ۷۱ تا ۱۰۰ درصد
۱۷۹	مطابق با شرح مصوب روابط عمومی‌ها	
۱۸۰	شرح وظایف روابط عمومی	
۱۸۱	مطابق با شرح وظایف مصوب روابط عمومی‌ها	
۱۸۲	مطابق با شرح مصوب روابط عمومی‌ها	موضوع این متغیر به منظور نبادل نظر با اصحاب رسانه بوده و شامل نشست‌های خبری نمی باشد
۱۸۳		مطابق با شرح مصوب روابط عمومی‌ها
		منظور از پیام های ارسالی؛ تلفن های مردمی، تلفن به سامانه‌های ارتباطات مردمی، ارسال پست الکترونیک و امثالهم می‌باشد.